



AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el “Aviso”) establece los términos y condiciones en virtud de los cuales La Corporación Autónoma Regional de las Cuencas de los Ríos Negro y Nare “Cornare”, identificada con Nit 890985138-3, ubicada en la dirección Autopista Medellín – Bogotá, Carrera 59 No.44-48 Kilómetro 54, con domicilio en El Santuario, Antioquia – Colombia y teléfono (57 4) 5201170, realizará el tratamiento de sus datos personales.

Tratamiento y finalidades.

El tratamiento que realizará La Corporación Autónoma Regional de las Cuencas de los Ríos Negro y Nare “Cornare” con la información personal será recolectar, almacenar, usar, circular los datos personales suministrados con las siguientes finalidades:

FINALIDAD
1) Para los fines administrativos propios de la entidad.
2) Caracterizar ciudadanos y grupos de interés con el fin de adelantar estrategias de evaluación y mejoramiento en la prestación del servicio.
3) Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos servicios, así mismo enviarle información de intereses general de forma física o electrónica.
4) Recopilar información de contacto con el fin de invitarlo a eventos organizados por Cornare.
5) Dar tratamiento y respuesta a las peticiones, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y/o felicitaciones presentados a la entidad.
6) Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los servicios ofrecidos por Cornare.
7) Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de los trámites propios de la entidad.
8) Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de mejoramiento en el servicio, publicidad, comunicaciones y notificaciones por parte de la entidad.
9) Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones adquiridas entre las partes o actividades realizadas.
10) Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por Cornare con el Titular de la Información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas de acuerdo con la vinculación de su personal, según lo disponga la ley.
11) Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades, para el titular y sus beneficiarios (hijos, cónyuge, compañero permanente y otros parientes).
12) Los datos suministrados serán utilizados para la gestión contable, fiscal y administrativa.
13) Suministrar la información a terceros con los cuales Cornare tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.
14) Conocer y consultar la información del titular del dato que reposen en bases de datos de entidades públicas o privadas.

Derechos del titular:

Los derechos como titular del dato son los previstos en la Constitución y en la Ley 1581 de 2012, especialmente los siguientes: 1) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. 2) Solicitar la actualización y rectificación de su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. 3) Solicitar prueba de la autorización otorgada. 4) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. 5) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información. 6) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

Estos derechos se podrán ejercer a través de los canales o medios dispuestos por “Cornare” para la atención al público: la línea de atención (57 4) 5201170, correo electrónico cliente@cornare.gov.co, oficinas y números telefónicos de atención al cliente a nivel regional (El Santuario, Rionegro, Guatapé, San Luis, Alejandría, Sonsón y CITES, Departamento de Antioquia) los cuales podrá consultar en la página web de la Corporación. La Política de Protección de Datos Personales está disponible en la página web www.cornare.gov.co sección Protección de Datos y de forma física en las sedes de la Corporación.

Mecanismo para acceder a la política de protección de datos

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de Datos, la cual se encuentra dispuesta en forma física en la recepción de las Regionales de la Corporación: Municipios de El Santuario, Rionegro, Guatapé, San Luis, Alejandría, Sonsón y CITES Departamento de Antioquia, Además, puede ser consultada en la página web: www.cornare.com, sección Protección de Datos.