



Fecha generación : 2021-02-23

Nombre de la entidad: CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE LAS CUENCAS DE LOS

Sector administrativo: Ambiente y Desarrollo Sostenible

Departamento: Antioquia

Municipio: EL SANTUARIO

Orden: Nacional

Año vigencia: 2021

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Modelo Único – Hijo	18137	Concesión de aguas superficiales - Corporaciones	Inscrito	Ventanillas Integrales de Servicios (VIS) en proceso de fortalecimiento, afectando el indicador de oportunidad en la respuesta a los usuarios que solicitan el trámite en La Corporación.	Fortalecimiento de las ventanillas integrales de servicios	Mejoramiento del indicador de oportunidad en la respuesta del trámite	Administrativa	Reducción del tiempo de respuesta o duración del trámite	01/03/2021	30/11/2021	Subdirección General de Servicio al Cliente	
Modelo Único – Hijo	18137	Concesión de aguas superficiales - Corporaciones	Inscrito	No se cuenta con herramienta adecuada para la gestión y trazabilidad del trámite.	Fortalecimiento tecnológico en la gestión y reporte del trámite	Mejoramiento del indicador de oportunidad en la respuesta del trámite	Tecnologica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/03/2021	30/11/2021	Subdirección General de Servicio al Cliente	
Modelo Único – Hijo	18271	Permiso de vertimientos	Inscrito	Ventanillas Integrales de Servicios (VIS) en proceso de fortalecimiento, afectando el indicador de oportunidad en la respuesta a los usuarios que solicitan el trámite en La Corporación.	- Fortalecimiento de las ventanillas integrales de servicios	- Mejoramiento del indicador de Oportunidad en la respuesta del trámite	Administrativa	Reducción del tiempo de respuesta o duración del trámite	01/03/2021	30/11/2021	Subdirección de Servicio al Cliente	
Modelo Único – Hijo	18271	Permiso de vertimientos	Inscrito	No se cuenta con herramienta adecuada para la gestión y trazabilidad del trámite.	- Fortalecimiento tecnológico en la gestión y reporte del trámite	- Mejoramiento del indicador de oportunidad en la respuesta del trámite	Tecnologica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/03/2021	30/11/2021	Subdirección General de Servicio al Cliente	