Expediente: **SCQ-131-0756-2026**
Radicado: **CS-18073-2026**
Sede: **SUB. SERVICIO AL CLIENTE**
Dependencia: **Grupo Atención al Cliente**
Tipo Documental: **OFICIO DE RESPUESTA**
Fecha: **12/11/2026** Hora: **13:57:35** Folios: **1**

Rionegro,

Señor/a
ANONIMO
PARA PUBLICACION EN LA PAGINA WEB
.
DATOS SOLICITUD
Radicado: CE-17001-2026
PQRSD WEB: PQRSDF_2026_4607
Fecha de ingreso: 21/09/2026
Expediente: SCQ-131-0756-2026
Tipo de Infracción: Tala de árboles
Municipio: El Retiro
Vereda: Pantanillo

Cordial saludo,

Me permito informar que desde la Subdirección General de Servicio al Cliente se recibió el oficio con radicado No. **CE-17001-2026 del 21 de septiembre de 2026**, mediante el cual se informa:

> "*Agradecemos por favor verificar el cumplimiento de la medida preventiva bajo la resolución **RE-02531-2026 SCQ-131-0756-2026** continuaron talando los árboles y no atendieron a los requerimientos realizados. Por favor realizar visita de control y seguimiento urgente y prioritaria. predio con coordenadas: 75° 29´47.65" 6° 1´43.50" el Retiro vereda Pantanillo.*"

En respuesta a su solicitud, le informamos que los hechos puestos nuevamente en conocimiento fueron objeto de verificación y valoración, teniendo en cuenta los antecedentes y las actuaciones que reposan en el expediente. Para tal efecto, el personal técnico de la Subdirección de Servicio al Cliente realizó una **visita de control y seguimiento el pasado martes 3 de noviembre de 2026**, cuyo informe técnico resultante se encuentra en elaboración.

Cualquier duda o inquietud con gusto será atendida por la Subdirección de Servicio al Cliente de Cornare al teléfono 5201170-5461616 ext.201, 212 o 213; o al correo electrónico cliente@cornare.gov.co.

Cordialmente,

JOHN FREDY QUINTERO VILLADA
Subdirector General de Servicio al Cliente

Proyectó: Laura Camila Medina Fajardo
Revisó: Carlos Mario Sánchez Agámez
Expediente: SCQ-131-0756-2026