Expediente: **SCQ-131-1487-2026**
Radicado: **CS-16997-2026**
Sede: **SUB. SERVICIO AL CLIENTE**
Dependencia: **Grupo Atención al Cliente**
Tipo Documental: **OFICIOS DE SALIDA**
Fecha: **28/10/2026** Hora: **08:58:21** Folios: **1**

Rionegro,

Señor
ANONIMO
PARA PUBLICAR EN LA WEB
DATOS DENUNCIA AMBIENTAL
Radicado: SCQ-131-1487-2026
PQRSDF WEB: I-1150_2026
Fecha de ingreso: 25/09/2026
Expediente: SCQ-131-1487-2026
Tipo de infracción: Contaminación por vertimientos
Municipio: Rionegro
Vereda: Zona Urbana

Asunto: Respuesta a queja ambiental con radicado SCQ-131-1487-2026 del 25 de septiembre de 2026 código: I-1150_2026

Cordial saludo:
Nos dirigimos a usted con el propósito de informar que el pasado 7 de octubre de 2026, un profesional de la Subdirección de Servicio al Cliente de Cornare realizó una visita de inspección técnica en sitio con el fin de verificar los hechos expuestos en su queja ambiental.

Ante la imposibilidad de identificar en campo el punto exacto de la presunta infracción, se procedió a consultar las bases de datos corporativas y analizar el área mediante herramientas cartográficas e imágenes satelitales. Como resultado de esta evaluación, se determinó la pertinencia de programar una nueva visita de inspección en sitio el día 18 de noviembre del 2026, para ubicar el área de interés y efectuar las verificaciones ambientales a que haya lugar.

Una vez concluida dicha diligencia y finalizado el trámite de evaluación, se elaborará el informe técnico correspondiente y se procederá a comunicar y/o notificar los resultados y requerimientos administrativos a las partes interesadas.

Agradecemos su interés en la protección de los recursos naturales. Para inquietudes adicionales, disponemos de nuestros canales oficiales: teléfono (604) 5461616 Ext. 213, o el correo electrónico: cliente@cornare.gov.co."

Cordialmente

JOHN FREDY QUINTERO VILLADA
Subdirector General de Servicio al Cliente
Cornare

Expediente: SCQ-131-1487-2026
Proyectó: Honildeny Alberto Aisales
Revisó: Francisco Luis Gallego G.
Próxima actuación: Control técnico