



Rionegro,

Señor/a  
**ANONIMO**  
Dirección: PARA PUBLICAR EN LA PAGINA WEB

**Datos:** Queja SCQ-131-1478-2025  
**VEREDA:** Rio Abajo  
**MUNICIPIO:** Rionegro  
**INFRACCIÓN AMBIENTAL:** Intervención de cauce

**Asunto:** Respuesta a la queja con radicado SCQ-131-1478-2025 del 14/10/2025

Me permito informar que desde la Subdirección de Servicio al cliente se recibió la queja con radicado No. SCQ-131-1478-2025 del 14 de octubre de 2025, mediante el cual se denuncia *“Por favor visitar Construcción que se encuentra sobre un cauce de agua, con riesgo de inundación y posible vertimiento de aguas residuales, en la propiedad también reproducen caninos en las más mínimas condiciones de bienestar para los animales. Adjuntas están imágenes con las coordenadas para ubicar el lugar en la vereda Rioabajo del municipio de Rionegro”*

Así mismo, mencionar que el día 24 de octubre de 2025 se llegó al predio identificado con PK PREDIOS 6152001000003400017; no obstante, al momento de la visita no se encontró el acceso al predio. Mediante el informe técnico se concluyó:

*“4.1 El día 24 de octubre de 2025 se realizó visita al predio identificado con PK PREDIOS 6152001000003400017 ubicado en la vereda Rio Abajo del municipio de Rionegro; sin embargo, no fue posible encontrar el punto de acceso al predio, con el fin de verificar las posibles intervenciones ambientales denunciadas en la queja SCQ-131-1478-2025.”*

La próxima actuación para dicho asunto es el control y seguimiento por parte del personal técnico de la Subdirección de Servicio al Cliente el próximo 26 de noviembre de 2025.

Cordialmente,

**JOHN FREDY QUINTERO VILLADA**  
Subdirector General de Servicio al Cliente Cornare

Proyectó: Michelle Zabala Piedrahita  
Revisó: Elsa María Acevedo  
Fecha: 29/10/2025