

Rionegro,

Señor/a

ANONIMO

Dirección: PARA PUBLICAR EN LA PAGINA WEB

Datos: Queja SCQ-131-1447-2025

VEREDA: El Carmelo

MUNICIPIO: El Santuario

INFRACCIÓN AMBIENTAL: Contaminación por vertimientos

Asunto: Respuesta a la queja con radicado SCQ-131-1447-2025 del 03/10/2025

Me permito informar que desde la Subdirección General de Servicio al cliente se recibió la queja con radicado No. SCQ-131-1447-2025 del 3 de octubre de 2025, mediante el cual se denuncia *“están descargando sobre una vía las aguas residuales domésticas de varias viviendas, afectando un terreno en la finca #26 y una obra hidráulica que están construyendo en este lugar.”*

En atención a la misma se realiza visita al sitio de interés el día 8 de octubre de 2025, se llegó al predio identificado con FMI 018-26477; no obstante, al momento de la visita no se encontró personal quien pudiera dar atención a la visita, para lo cual se elabora informe técnico el que concluye:

“En el recorrido de campo realizado al predio FMI 018-26477, localizado en la vereda El Carmelo del municipio de El Santuario, no se pudo ingresar al predio; sin embargo, en la obra de manejo de aguas lluvias ubicada en las coordenadas 75°16'28.34"W 6° 7'30.37"N, ubicada en cercanías # 26 se percibieron olores desagradables, una descarga con coloración grisácea y proliferación de vectores, correspondientes con las características de aguas residuales in previo tratamiento”.

Es por lo anterior que se programa una nueva visita por parte del personal técnico de la Subdirección General de Servicio al Cliente para el próximo 12 de noviembre de 2025.

Cordialmente,



JHON FREDY QUINTERO VILLADA

Subdirector General de Servicio al Cliente

Cornare

Proyectó: Michelle Zabala Piedrahita

Revisó: Elsa Maria Acevedo

Fecha: 15/10/2025