



Expediente: **SCQ-131-1196-2025 SCQ-131-1336-2025**

Radicado: **CS-14857-2025**

Sede: **SUB. SERVICIO AL CLIENTE**

Dependencia: **Grupo Atención al Cliente**

Tipo Documental: **OFICIOS DE SALIDA**

Fecha: **07/10/2025** Hora: **11:31:32** Folios: **1**



Rionegro,

Señor/a

**ANONIMO**

Dirección: PARA PUBLICAR EN LA PAGINA WEB

**Radicada queja:** SCQ-131-1196-2025 Código- DA-2025-3196

**VEREDA:** Yarumal

**MUNICIPIO:** Rionegro

**INFRACCIÓN AMBIENTAL:** Movimientos de tierra

**Asunto:** Respuesta a la queja con radicado SCQ-131-1336-2025 del 11/09/2025

**Expediente:** SCQ-131-1196-2025

Me permito informar que desde la Subdirección General de Servicio al cliente se recibió la queja con radicado No. SCQ-131-1336-2025 del 11 de septiembre de 2025, mediante el cual se denuncia "Están realizando movimientos de tierra sin autorización y construcciones de placas huellas afectando los recursos naturales, como posibles lotes en proindiviso 020-90027 y 020-75228."

Así mismo, mencionar que el día 17 de septiembre de 2025 se realizó visita técnica de atención a dicha queja, encontrándose que la misma está asociada con la queja SCQ-131-1196-2025, la cual hace parte del expediente **SCQ-131-1196-2025**, cuya última actuación es la correspondencia de salida con radicado No. CS-14615-2025 del 1 de octubre de 2025 mediante la cual se remite el informe técnico al municipio de Rionegro para lo de su actuación y conocimiento y se hace la siguiente solicitud:

*"Así mismo para que informe en un término no mayor a 15 días hábiles, contados a partir del recibo de la presente comunicación, la siguiente información:*

- 1. Si ha otorgado permisos o autorizaciones de movimientos de tierra para los predios con Folios de Matrícula Inmobiliaria (FMI) 020-90027, 020-226899, 020-226900 y 020-226901, ubicados en la vereda Yarumal del municipio de Rionegro o para sus titulares. En caso afirmativo allegar copia de los mismos.*
- 2. Informar datos de contacto tales como dirección, correo entre otros de la señora YELAINE RAMIREZ GIRALDO, identificada con cédula No. 39447537, titular del predio con folio 020-226900 y 020-226901 y 020-90027 ya que en nuestras bases de datos no reposa información que permita contactarla".*

La próxima actuación para dicho asunto es el control y seguimiento por parte del personal técnico de la Subdirección General de Servicio al Cliente.

Por lo tanto y teniendo en cuenta los antecedentes, la queja SCQ-131-1336-2025, se asociará en la queja **SCQ-131-1196-2025**.

Cordialmente,

**JOHN FREDY QUINTERO VILLADA**

Subdirector General de Servicio al Cliente

Cornare