

Rionegro,

Señor
ANONIMO
PQRSDF_2026_4209
Para publicar en la WEB

Asunto: Reporte árbol en riesgo – CE-11293-2026

Cordial saludo,

Hemos recibido su solicitud relacionada con la presencia de árboles de eucalipto que, debido a las fuertes lluvias, podrían representar un riesgo para su vivienda.

Sin embargo, para poder evaluar la situación y determinar las acciones que correspondan, es necesario que nos suministre la siguiente información:

- Dirección exacta o ubicación del predio donde se presenta la situación.
- Nombre completo del solicitante.
- Número de teléfono de contacto.
- Correo electrónico (si dispone de uno).
- Registro fotográfico del árbol o de la condición de riesgo, en caso de ser posible.

Una vez contemos con esta información, podremos realizar la verificación correspondiente y dar trámite a su solicitud.

Agradecemos su colaboración y quedamos atentos a la información requerida.

Atentamente,



JOHN FREDY QUINTERO VILLADA
Subdirector Servicio al Cliente

Proyecto: Adriana Mor.