



Expediente: **SCQ-131-0590-2026**  
Radicado: **CS-07809-2026**  
Sede: **SUB. SERVICIO AL CLIENTE**  
Dependencia: **Grupo Atención al Cliente**  
Tipo Documental: **OFICIOS DE SALIDA**  
Fecha: **29/05/2026** Hora: **08:32:57** Folios: **1**



Rionegro,

Señores  
**ANONIMO**

Dirección: PARA PUBLICAR EN LA PAGINA WEB

**Datos:** Queja SCQ-131-0590-2026 del 04 de mayo de 2026 código: DA\_2026\_3723

**Vereda:** Las Acacias

**Municipio:** La Unión

**Asunto:** Atención a la Queja SCQ-131-0590-2026 del 04 de mayo de 2026 código: DA\_2026\_3723

**Infracción ambiental:** Contaminación de agua

**Expediente:** SCQ-131-0590-2026

Cordial saludo,

Nos permitimos informar que el pasado 13 de mayo de 2026, funcionarios de Cornare realizaron visita al Municipio de La Unión, con el propósito de atender la queja interpuesta contra el acueducto Las Acacias. Se logró establecer contacto telefónico con el fontanero de la entidad, el señor Alexander (de quien no se tienen más datos), quien manifestó que días atrás personal de Cornare ya había visitado el lugar para verificar la concesión de aguas y evaluar una queja sobre la calidad del servicio; no obstante, no aportó información precisa al respecto. Asimismo, el fontanero indicó que ese mismo día se estaba llevando a cabo el empalme entre la representante legal saliente y la entrante, cuyo lugar de reunión desconocía. Finalmente, suministró el número telefónico de la presidenta del acueducto; sin embargo, tras realizar varios intentos de llamada, no se obtuvo respuesta. Debido a lo anterior, no fue posible llevar a cabo la visita de campo, por lo cual se programa una nueva inspección para el día 15 de julio con el fin de identificar lo sucedido y tomar las medidas correspondientes.

Para cualquier información adicional, podrá comunicarse a través de nuestros canales oficiales: línea telefónica (604) 546 1616 Ext. 213 o correo electrónico [cliente@cornare.gov.co](mailto:cliente@cornare.gov.co)

Cordialmente,

**JOHN FREDY QUINTERO VILLADA**

Subdirector General de Servicio al Cliente

Cornare

Expediente: SCQ-131-0590-2026

Proyectó: Honildeny Alberto Aisales

Revisó: Francisco Luis Gallego

Fecha: 25/05/2026

**Próxima actuación: Control técnico**



SC 1544-1



SA 159-1



CN-22-064

**Corporación Autónoma Regional de las Cuencas de los Ríos Negro y Nare "CORNARE"**  
Km 50 Autopista Medellín - Bogotá. Carrera 59 N° 44-48 El Santuario - Antioquia. Nit:890985138-3  
Teléfonos: 520 11 70 – 546 16 16, [www.cornare.gov.co](http://www.cornare.gov.co), e-mail: [cliente@cornare.gov.co](mailto:cliente@cornare.gov.co)

f X @ ▶ cornare