



Rionegro,

Expediente: **SCQ-131-0575-2025 SCQ-131-0519-2025**

Radicado: **CS-07028-2025**

Sede: **SUB. SERVICIO AL CLIENTE**

Dependencia: **Grupo Atención al Cliente**

Tipo Documental: **OFICIOS DE SALIDA**

Fecha: **21/05/2025** Hora: **08:45:30** Folios: **1**



Señor/a
ANONIMO

Asunto: Respuesta a la queja con radicado SCQ-131-0575-2024 del 24/04/2025

Afectación ambiental denunciada: Contaminación de agua

Me permito informar que desde la Subdirección General de Servicio al cliente se recibió la queja con radicado No. SCQ-131-0575-2025 del 24 de abril de 2025, mediante el cual se denuncia *“Las aguas con sedimentos y tierra amarilla resultante de una construcción de la urbanización Aqua está siendo vertida a un lago ubicado en la parte posterior, contaminándolo y matando los peces.”*

Para lo cual procedió a realizar visita técnica el día 29 de abril de 2025 de atención a dicha queja, encontrándose que la misma está asociada con la queja SCQ-131-0519-2025, cuyo informe técnico se encuentra en proceso de radicación.

Por lo tanto y teniendo en cuenta los antecedentes, la queja SCQ-131-0575-2025, se asocia en el expediente **SCQ-131-0519-2025**.

Cordialmente,

JOHN FREDY QUINTERO VILLADA
Subdirector General de Servicio al Cliente
Cornare

Proyectó: Michelle Zabala Piedrahita
Fecha: 20/05/2025
Revisó: Elsa Acevedo
Expediente: SCQ-131-0519-2025